

Правила пребывания в ФГБУ «Санаторий «Заря»

1. Расчетный час в санатории – 00⁰⁰ часов.
2. Досрочное прибытие предварительно согласовывается со службой размещения (необходимо заранее сообщить день и час заезда). В случае досрочного прибытия в период с 00⁰⁰ часов до 15⁰⁰ плата взимается за полные сутки; если после 15⁰⁰ - производится почасовая оплата согласно категории номера.
3. В случае опоздания пациента или его досрочного отъезда без предъявления документов, подтверждающих уважительную причину (острое заболевание, травма, смерть кого-либо из родственников), возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки производится с удержанием 20 (двадцати) процентов от суммы, подлежащей возврату. Восстановление пропущенных дней путевки по уважительной причине производится при наличии свободных мест (изменение в расписании движения транспорта уважительной причиной не является).
4. Прием и размещение пациента возможны только при наличии следующих документов: паспорт, санаторно-курортная карта, полис медицинского страхования.
5. Для приема и размещения детей (в возрасте от 5 до 12 лет включительно) необходимы нижеперечисленные документы:
 - свидетельство о рождении; страховой полис обязательного медицинского страхования ребенка; «Санаторно-курортная карта для детей и подростков», с указанием перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививок, результатами анализа на энтеробиоз; заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; справка врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе.
- При прибытии в здравницу несовершеннолетних детей в сопровождении лиц, не являющихся их родителями, необходима надлежащим образом заверенная Доверенность (согласие) от родителей ребенка или от одного из них.
- На путевку для ребенка в возрасте от 5 до 12 лет предоставляется скидка в размере 30% от стоимости путевки для взрослого в случае, если ребенок размещен в номере с родителями на дополнительном, а не на основном месте.
- Детей в возрасте до 12 лет включительно запрещено оставлять вне детской комнаты без присутствия родителей, либо попечителей, либо опекунов.
6. Воспользоваться приобретенной путевкой имеет право только один человек, также путевка не может быть передана другому лицу.
7. Комплекс санаторно-курортных услуг включает в себя размещение, проживание в номере определенной категории, лечебное питание, лечение, а также иные виды обслуживания, входящие в стоимость «путевки». Медикаментозное лечение в стоимость «путевки» не входит.
8. Пропущенные пациентом завтрак, обед, ужин или лечебные процедуры не компенсируются.
9. При утрате или повреждении имущества, принадлежащего санаторию, пациент возмещает его стоимость согласно действующего законодательства РФ и прейскуранта здравницы.
10. Передвигать мебель в номерах не разрешается.
11. За сохранность ценных вещей и денег пациентов администрация санатория ответственности не несет.
12. В номерах, в помещениях здания и на всей территории санатория курить строго запрещено (штраф – 10.000 рублей).
13. За грубое нарушение общественного порядка, в том числе злоупотребление алкогольными напитками, употребление наркотических (психотропных) веществ пациент незамедлительно выписывается из здравницы без возврата денег за неиспользованные дни путевки.
14. Администрация санатория не несет ответственности перед пациентом в случае невыполнения им рекомендаций медперсонала, а также сообщения им не соответствующих действительности сведений о состоянии своего здоровья.
15. При отъезде из санатория необходимо оплатить имеющуюся задолженность за оказанные платные медицинские услуги и телефонные переговоры, пригласить младшую медсестру для приемки номера и сдать электронный ключ дежурному администратору.